



# COVID-19

زيونتنا العزيزة، زيوننا العزيز،

تبعاً للوضع الصحية غير المسبوقة جراء وباء فيروس كورونا "كوفيد 19"، نود أن نطمئنكم بأن تعبئتنا ستتواصل لاجتياز هذه الظرفية، ضامنين لكم استمرارية خدماتنا البنكية وفق ظروف مثالية.

وهكذا، سنواصل تلبية احتياجاتكم من خلال مختلف قنواتنا :

• ستظل **1200** فرع للتجاري وفا بنك مفتوحة، مواصلة تقديم خدماتها، وذلك إلى غاية إشعار آخر. كما تم تعزيز تدابير حفظ الصحة والتطهير والتعقيم في كافة فروع الشبكة من أجل سلامتكم وسلامة مستخدميها. وللوقاية من انتشار الفيروس، تم تحديد عدد الزبناء الذين يمكنهم دخول الفرع في نفس الوقت بين 5 و10 أشخاص تبعاً لأهمية الفرع - طبقاً للقرار الذي اتخذته أعضاء المجموعة المهنية لبنوك المغرب. ويجب احترام هذه التدابير لحمايتكم وحماية أقربائكم.

• وتمكنكم **قنواتنا البنكية عن بعد** من تدبير حساباتكم والقيام بالعديد من العمليات دون التنقل إلى الفرع (الاطلاع على الرصيد، أداء الفواتير، تحويلات، تعبئة البطائق...). عبر البنك الإلكتروني **التجاري نت / التجاري نت للمقولة أو تطبيق التجاري موبيل / التجاري مقاولات**. وللمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع [attijarieasy.com](http://attijarieasy.com) الذي يعرض خدمات البنك عن بعد والأدوات التي توجهكم من أجل استخدام أمثل.

• كما تقدم لكم فضاءاتنا **للخدمات البنكية الحرة**، إكسبريس بنك المفتوحة من الساعة التاسعة إلى الساعة الخامسة مساءً طيلة أيام الأسبوع إمكانية القيام بعملياتكم البنكية دون الحاجة للولوج إلى الفرع، لا سيما سحب النقود وإيداع النقود والشيك عبر الشبائيك الأوتوماتيكية الموضوعة رهن إشارتكم.

• ويبقى **مركز العلاقة مع الزبناء** - 05 22 58 88 88 - رهن الإشارة للإجابة عن جميع تساؤلاتكم من الاثنين إلى السبت من التاسعة صباحاً إلى الخامسة مساءً.

وتبعاً لتدابير عدم المخالطة الاجتماعية، نوصيكم بشدة باستخدام هذه الخدمات البنكية عن بعد للتقليل من تنقلاتكم.

ويجب أن تكون ثقتنا كبيرة في روحنا التضامنية وقوتنا ولنتبع جميعاً التصرفات الوقائية التي تساهم في تباطؤ الوباء.

وإذ نشكركم على وفائكم وثقتكم، تقبلوا، زيونتنا العزيزة، زيوننا العزيز، أصدق تحياتنا.